

**Krav til leverandører af helhedspleje i Norddjurs Kommune**

25/2542      Åben Sag

**Sagsgang**

Høring, VPU, ØK, KB

**Sagsfremstilling**

Ifølge ældrelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal kommunerne mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje. I denne sag skal de krav, som Norddjurs Kommune stiller til leverandører af helhedspleje, godkendes.

I april 2024 indgik regeringen sammen med et flertal i Folketinget en aftale om en ny ældrereform. Formålet med den nye ældrelov er at sikre, at ældreplejen med udgangspunkt i den enkelte persons aktuelle livssituation og behov – understøtter en alderdom, som er præget af mest mulig livsglæde, selvhjulpenhed og tid til omsorg og nærvær.

**Helhedspleje**

Med ældreloven indføres helhedspleje og borgernær visitation. Helhedspleje indebærer, at hjælpen og plejen til den ældre skal tilbydes som et sammenhængende pleje- og omsorgsforløb, der kan tilpasses efter borgerens aktuelle behov. Det skal ske i dialog mellem medarbejderen, den ældre borger og de pårørende.

Helhedspleje omfatter personlig hjælp og pleje, praktisk hjælp i hjemmet samt genoptræning. Hjælpen skal gives med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte.

Tilrettelæggelse og udførelse af helhedspleje tager afsæt i en helhedsorienteret tilgang under hensyntagen til den ældres samlede livssituation. Helhedsplejebegrebet sigter ligeledes mod at sikre og understøtte kontinuitet og sammenhæng i hjælpen og derigennem bidrage til færrest mulige forskellige medarbejdere i den ældres hjem.

Tilrettelæggelse og udførelse af tilbud om helhedspleje skal i forhold til den person, der modtager hjælpen, tage afsæt i følgende tilgang:

1. En helhedsorienteret indsats med hensyntagen til modtagerens samlede livssituation
2. Tværfaglighed

3. Kontinuitet, fleksibilitet og sammenhæng i hjælpen med færrest mulige forskellige udførende medarbejdere i hjemmet
4. Modtagerens selvbestemmelse og løbende indflydelse på hjælpen.

Helhedspleje indebærer endvidere, at hjælpen i pleje- og omsorgsforløbene vil skulle kunne leveres af én og samme leverandør – offentlig som privat. Med andre ord skal private leverandører – på lige fod med de kommunale – fremadrettet kunne levere praktisk hjælp, personlig pleje og genoptræning, som ikke sker i tilknytning til en sygehusindlæggelse.

#### Frit leverandørvalg

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne af helhedspleje udformes med udgangspunkt i de fastlagte 5 pakkeløsninger for de forskellige ydelsestyper.

Med loven tilsigtes særligt at understøtte følgende:

1. Den ældres selvbestemmelse
2. Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse
3. Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Loven finder anvendelse for personer, som har nået folkepensionsalderen, og har behov for pleje og omsorg til varetagelsen af den daglige livsførelse på grund af nedsat funktionsevne, der er opstået i forbindelse med personens aldring.

Loven finder også anvendelse for andre ældre personer, som ikke har nået folkepensionsalderen, når det efter en samlet vurdering af personens livssituation vurderes, at behovet for pleje og omsorg til varetagelsen af den daglige livsførelse svarer til det behov, som ældre personer, der har nået folkepensionsalderen, kan have.

Kommunalbestyrelsen tilbyder personer omfattet af loven, et sammenhængende og rummeligt pleje- og omsorgsforløb, som muliggør en løbende tilpasning af indholdet i tilbuddet inden for det tilbudte forløb i takt med udviklingen i den enkelte persons ressourcer og behov.

Kommunalbestyrelsen skal skabe grundlag for, at personer kan vælge mellem to eller flere leverandører, hvoraf alene den ene leverandør kan være kommunal.

Kommunalbestyrelsen skal for at opfylde forpligtelsen som minimum indgå kontrakt med en eller flere leverandører.

Leverandører af pleje- og omsorgsforløb skal tilbyde et sammenhængende forløb og skal kunne levere alle de elementer, der indgår i helhedspleje.

Kommunalbestyrelsen afregner med den leverandør, som borgeren har valgt, til den pris der er beregnet.

Kommunalbestyrelsen vil løbende efter behov og mindst en gang årligt i forbindelse med aflæggelse af årsregnskab foretage efterberegning af de beregnede afregningspriser.

Har Norddjurs Kommunens faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud været højere end den fastsatte afregningspris skal kommunalbestyrelsen efterbetale leverandøren forskellen. Har kommunens faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud været lavere end den fastsatte afregningspris, skal leverandøren efterbetale kommunalbestyrelsen forskellen.

Materiale i forbindelse med godkendelse af private leverandører til levering af helhedspleje er vedlagt som bilag. Materialet har været sendt til høring i Ældrerådet samt Handicaprådet. Høringssvar er vedlagt som bilag.

Det skal bemærkes, at priskravet, dvs. de takster som en leverandør afregnes efter, behandles på et ekstraordinært møde i Voksen- og Plejeudvalget, der planlægges som et skriftlig eller virtuelt møde den 2. juni 2025.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes ældrepolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Lovgrundlag**

Hjemmeboende borgere, der modtager helhedspleje efter ældrelovens §10.

**Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at kvalitetskrav til leverandører af helhedspleje godkendes.

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 20-05-2025**

Tiltrådt.

Fraværende:

Diana Therese Mikkelsen (Æ)

**Bilag:**

- |         |      |  |            |     |
|---------|------|--|------------|-----|
| 1 -     | Åben | Kontrakt   | (41034/25) | (H) |
| 3766043 |      |  |            |     |
| 2 -     | Åben | Bilag 1 Ansøgningsskema - helhedspleje                   | (41031/25) | (H) |
| 3766040 |      |  |            |     |
| 3 -     | Åben | Bilag 2 Godkendelsesmateriale                            | (41033/25) | (H) |
| 3766042 |      |  |            |     |
| 4 -     | Åben | Bilag 3 Krav til leverandøren                            | (41032/25) | (H) |
| 3766041 |      |  |            |     |
| 5 -     | Åben | Høringssvar fra Ældrerådet - Krav til leverandører af    | (47755/25) | (H) |
|         |      | helhedspleje i Norddjurs Kommune                         |            |     |
| 6 -     | Åben | Høringssvar fra Handicaprådet - Krav til leverandører af | (48059/25) | (H) |
|         |      | helhedspleje i Norddjurs Kommune                         |            |     |
| 3775279 |      |  |            |     |